

DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA

Todos los productos vendidos podrán ser devueltos durante 14 días naturales desde la fecha de entrega, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Comercio Minorista Española.

Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente. Para iniciar la devolución, el cliente deberá hacerlo saber por correo electrónico. [Colchonerías González](#) le contestará por medio de otro correo electrónico indicando las instrucciones precisas para la devolución del producto.

El reembolso en la cuenta del cliente como consecuencia de esta devolución, se efectuará en el plazo de 14 días naturales a partir de la recepción de los productos por [Colchonerías González](#), en la misma forma de pago que han utilizado para la compra.

La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados son utilizados, salvo para la mera comprobación de los mismos. Los productos deben devolverse correctamente protegidos, en un perfecto estado (no dañados o ensuciados por el cliente) con todos sus accesorios y documentación. Si éstos no son devueltos en el mismo embalaje de origen, los bienes sufrirán una depreciación.

Los pedidos con medidas especiales no admiten devolución (medidas especiales fuera del rango de medidas estándar).

Por razones higiénicas no se admiten devoluciones en productos como almohadas, rellenos nórdicos y cubrecolchones, salvo que el precinto se mantenga intacto.

Los productos devueltos tienen que ser enviados al lugar especificado por [Colchonerías González](#) siguiendo las instrucciones precisas indicadas en el correo electrónico para la devolución del pedido.

En el caso que el reintegro no fuera aceptado por el proveedor por entender que la mercancía cuya devolución se pretende hubiera sido utilizada, éstos permanecerán en el almacén de distribución para ser recogidos por el cliente, en un período no superior a treinta días desde su devolución.

La mercancía devuelta tiene que ser identificada con el n° de pedido, nombre y dirección del cliente. Los gastos y riesgos vinculados a la devolución serán a cargo del remitente quien deberá enviarlos de forma segura y con las garantías necesarias para que la mercancía devuelta llegue en perfecto estado de conservación.

El reembolso del importe de la compra se hará por el mismo precio por el que fue adquirido el producto/s. [Colchonerías González](#) remitirá correo electrónico al cliente confirmando la admisión de la devolución y el importe de la devolución.